

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени
М.И. Платова»**

Вопросы
для вступительного экзамена в аспирантуру
по направлению подготовки
47.06.01 Управление в технических системах
Направленность «Психология труда, инженерная психология и
эргономика»

Программа составлена д.ф.н., профессором К.В. Воденко, рассмотрена и утверждена кафедрой «Управление персоналом»

И.о. зав. кафедрой
«Управление персоналом»

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'K.V. Vodenko', with a horizontal line extending to the right.

К.В. Воденко

Раздел 1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику

Уникальность психологической науки: человек как субъект и объект познания. Деятельность, сознание, познание. Образ (представление) мира как условие деятельности человека. Познание и мотивация. Познавательная потребность. Познание как процесс, познавательные действия.

Общее представление о методологии науки. Методология психологии. Теория, метод и методика. Парадигма, классическая и постклассическая парадигма науки. Специфика психологического знания. Научное и ненаучное психологическое знание. Проблема объективности. Категории психологии: деятельность, отражение, личность, сознание и общение. Основные принципы психологии: активность, развитие, детерминизм, системность. Структура психологических учений. Понятие о практической психологии. Инновационный смысл деятельности практического психолога, ее диалектический характер. Практическая психодиагностика и ее инструментарий. Психологические тесты: возможности и ограничения применения. Коррекционная и развивающая работа. Житейски-эмпирическое, диагностическое и научное познание, их особенности, сходство и различие. Отличительные признаки научного познания: наличие специальных методов исследования; точность получаемых данных; воспроизводимость результатов; их новизна.

Основные принципы научного познания: единство сознания и деятельности; психофизическое единство; объективность психологического исследования; генетический принцип; социально-исторический анализ деятельности человека; связь между теорией и практикой; ситуативный характер психологического исследования; влияние различных помех на результаты экспериментальных исследований в психологии. Структура научного исследования: актуальность, объект, предмет, проблема (или цель), гипотеза, задачи, методика, новизна результатов, практическая значимость.

Специфика психологического изучения познания. Деятельность, сознание, познание. Образ (представление) мира как условие деятельности в нем и основа его познания. Познание и мотивация. Познавательная потребность. Познание как процесс, познавательные действия.

Проблема адекватного познания реальности. Целостность познавательной деятельности и проблема выделения познавательных процессов. Специфические познавательные процессы: ощущение, восприятие, мышление. Чувственная ткань и предметное значение образа. Перцептивный образ и понятийный смысл. Универсальные психические процессы: память, внимание, воображение. Психология познания и когнитивная психология. Понятие когнитивной схемы. Познавательная сфера человека и ее основные характеристики.

Определение воли, критерии волевого поведения. Представление о волевом процессе и его этапы. Структура волевого акта. Общие ситуации, в которых необходима (или нет) воля. Простые и сложные волевые действия. Произвольность поведения как предпосылка волевой регуляции. Борьба мотивов и принятие решений, проблема выбора. Мотивационный конфликт как условие волевого действия. Когнитивная сложность и принятие решений. Когнитивный диссонанс. Волевая регуляция как преобразование (переосмысление) проблемных ситуаций. Общее представление о развитии воли. Воля и личность.

Личность как субъект деятельности, ее продукт и условие развития. Дискуссионность проблемы личности в психологии. Синонимичность понятий личности. Соотношение понятия "личность" с понятиями "субъект", "индивид" и "индивидуальность". Историческая детерминация феномена личности и ее социально-творческих возможностей. Неадаптивное поведение (ситуативно-ролевое и надролевое) - предпосылка возникновения феномена-личности в истории культуры. Условия и возможности персонализации современного человека. Потребность индивида быть личностью и основной способ ее удовлетворения. Интериндивидный, интраиндивидный и метаиндивидный аспекты существования личности. Идеальное бытие личности и феномен отраженной

субъективности.

Мотивация и деятельность. Постоянная и ситуативная мотивация. Факторы, определяющие актуализацию и побуждающую силу мотивов. Уровень притязаний и его исследование. Мотивация достижения и модель принятия риска. Исследование мотивации отдельных видов деятельности: мотивация аффилиации, просоциальные и антисоциальные мотивы. Мотивация и личность. Соподчинение мотивов, его роль в становлении и развитии личности. Мотивационные конфликты, их исследование и возможные способы разрешения.

Понятие об индивидуальных свойствах личности. Темперамент как интегральное индивидуальное свойство. Гуморальная концепция темперамента (Гиппократ). Конституционные типологии темперамента и их ограничения. Физиологические основы темперамента с точки зрения теории интегральных свойств нервной системы (Б.М. Теплов, В.Д. Небылицын). Темперамент и поисковая активность. Темперамент как формально-динамическая сторона деятельности и врожденное чувство организма. Основные свойства нервной системы. Типы высшей нервной деятельности. Синдромы свойств нервной системы. Общие характеристики темперамента. Свойства темперамента: реактивность, активность - и их

соотношение; темп реакций; пластичность и ригидность; экстраверсия и интроверсия; эмоциональная возбудимость. Проявления темперамента в деятельности человека. Овладение психодинамическими характеристиками темперамента и проблема индивидуального стиля деятельности. Когнитивные стили.

Субъект труда как главный, осознанно преобразующий, регулирующий и оценивающий компонент системы «трудовой процесс». Субъект труда как «многопризнаковая» разноуровневая система. Структура субъекта труда - мотивационные, когнитивные, операторные и эмоционально-волевые составляющие профессиональной деятельности человека.

Внешняя структура: деяние ("отдельная деятельность") как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции (навыки, умения).

Внутренняя структура (внутренние условия деятельности субъекта труда) - знания, представления, образы (общие и специальные), ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы (профессиональные), профессиональное самосознание индивидуально-типологические особенности и профессионально обусловленные способности (психические процессы и профессионально-важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда), функциональные состояния.

Раздел 2. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики

Методы построения теории в психологии труда (методы построения простых и сложных теоретических объектов, методы интерпретации, номологизации, определения, верификации, доказательства, объяснения).

Эмпирико-познавательные методы: наблюдение как деятельность, как методика и метод, виды наблюдения; опросные методы (беседа, интервью, анкета); метод изучения документации; метод экспертной оценки, метод анализа продуктов деятельности, метод анализа ошибок, трудовой метод; биографический метод; алгоритмический метод; метод обобщения независимых характеристик.

Метод построения эксперимента (лабораторного и естественного) в психологии труда, метод диагностики: эксперимента в психологии труда; бланковые и аппаратные методики диагностики различных психологических, психофизиологических и личностных характеристик субъекта.

Методы анализа и обработки эмпирических данных: сравнительный анализ качественных характеристик; методы статистического и графического анализа. Методы интерпретации эмпирических данных (разновидности структурного и генетических методов).

Возможности, ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов.

Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда. обучающий метод

(имитационные игры, тренажеры) - как метод, формирующий профессионала или субъекта труда.

Консультирование как метод обогащения и преобразования знаний и представлений человека о себе, о профессиях, о соотношении своих возможностей и интересов с определенной группой или несколькими группами профессий и как метод коррекции индивидуального и социально-психологического поведения человека как субъекта труда.

Метод реконструкции — метод преобразования, рабочего пространства, органов управления, режима труда и отдыха, темпа работы, планирования, нормирования и контроля труда и трудового коллектива.

Методы интерпретации в психологии труда. Метод экспертизы в трудовой деятельности. Метод экспертных оценок.

Процедура организации преобразующих и конструктивных методов психологии труда и правила их применения.

Возможности, ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов.

Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда. обучающий метод (имитационные игры, тренажеры) - как метод, формирующий профессионала или субъекта труда.

Процедура организации преобразующих и конструктивных методов психологии труда и правила их применения.

Психологическое профессиоведение. Психологическое изучение профессий как путь построения "психологической картины" мира труда.

Психологическое профессиоведение - основа познания мира профессий, его классификации и дифференциации с позиций психологической науки. Понятия: "профессия", "трудовой пост", "трудовая задача", "специальность" и производственная операция /как объективно заданные/. Субъектно-объектные взаимосвязи в профессиональной деятельности. Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные системы, знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда как ориентирующий психический образ и как социально фиксированная система признаков объекта труда.

Объективно заданные и субъективно принимаемые цели труда, их виды. Трудовые действия как психическая реальность, их разновидности.

Средства, орудия труда и их основные виды (ручные, механизированные; машинно-ручные; автоматизированные и автоматические; функциональные средства человека как орудия труда).

Объективные и субъективные (субъектные) условия труда. Объективные условия труда (условия физической среды, социальной среды, особый режим работы). Субъективные (субъектные) условия труда (устойчивые личные качества человека: типологические, индивидуальные функциональные состояния человека).

Профессиография как средство организации психологического изучения профессии и профессиональной деятельности человека в целях ее диагностики, формирования, коррекции, регуляции, оптимизации и гуманизации при решении практических задач: профориентации и профконсультации, профессионального отбора, подбора и расстановки кадров, профессионального обучения и работоспособности, безопасности труда, рационализации и проектирования труда, трудовой реабилитации и др.

Методология системного исследования профессиональной деятельности. Профессия как сложный многопризнаковый объект. Принципы, методы и цели психологического изучения профессий /психологическая профессиография/. Программа /схема/ профессиографирования. Формы представления результатов профессиографирования - профессиограммы и психограммы / в виде качественных описаний, качественно-количественных описаний, алгоритмических схем, аналитических графиков "профилей"/. Оценка "тяжести", "напряженности", "сложности", "монотонности" трудовых задач. Способы и средства систематизации и оперативного поиска профессиографической информации.

Информационный кризис в профессиографии, пути его преодоления.

Понятия профессиография, профессиограмма, психограмма профессии. Структура профессиограммы и психограммы.

Методы профессиографии: организационные методы сбора эмпирических данных; методы обработки эмпирических данных, интерпретационные методы.

Раздел 3. Развитие субъекта труда

Классификация профессий, психологические признаки ее построения. Цели применения. Обзор психологических классификаций профессий. Методы построения классификаций профессий. Многопризнаковая и многоуровневая (четырёхъярусная) психологическая классификация профессий в целях профориентации (Е.А. Климов), ее структура и возможности применения.

Психологическое изучение человека как субъекта профессиональной деятельности. Человек и его профессиональная судьба (образ жизни, профессиональный жизненный путь, мировоззрение, психические регуляторы его активности). Субъект труда и его структура. Цели и методы изучения структуры субъекта профессиональной деятельности как единство мотивационных, когнитивных, операторных и эмоционально-волевых составляющих (знание, осознание, личностный смысл, умения, навыки, функциональное состояние). Самосознание профессионала, его структура, условия формирования, роль в самоорганизации деятельности, в профессиональном становлении личности.

Стимулы и мотивы труда. Профессионально-трудова направленность человека, его интересы, ценности. Удовлетворенность трудом. Методы исследования и диагностики мотивационных образований субъекта труда. Классификация мотивов труда. Критерии и методы диагностики уровня их сформированности.

Психические регуляторы профессионального труда человека ("образ объекта", "образ субъекта", "образ субъектно-объектных и субъектно-субъектных" отношений). Методы их изучения и способы формирования.

Индивидуальный стиль деятельности как системно-образующая функция I интегральной индивидуальности. Концепция интегрального исследования I индивидуальности (В.С. Мерлин). Феноменология индивидуальных стилей.

Психологические проблемы формирования профессиональных кадров. Профориентация и профконсультация - комплексные социальные проблемы, их психологические аспекты. Индивидуальная профконсультация как условие активизации самоопределения человека при выборе профессии. Общая структура и типы ситуации выбора профессий. Принципы, методы и ограничения в профориентационной и профконсультационной работе.

Диагностика уровня профессиональной готовности человека. Методы и правила их применения.

Формирование и развитие человека как субъекта труда. Периодизация основных этапов развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Своеобразие трудовой деятельности в сравнении с игрой, учением, общением. Труд как ведущая деятельность в развитии психики человека. Явления проектирования и планирования профессионального самоопределения в подростковом и юношеском возрасте.

Знания, умения, навыки в структуре субъекта труда. Понятие профессионального мастерства. Критерии и методы диагностики уровня профессиональной успешности квалификации.

Перечень вопросов для вступительных испытаний

1. Проблема объективного метода в психологии.
2. Проблематика исследований и измерения ощущений.
3. Психологические исследования депривации. Виды депривации.
4. Практическая психология (психодиагностика, психотерапия, психологическое консультирование и др.).

5. Современные теории исследования темперамента и характера.
6. Восприятие как познавательный психический процесс. Исследования восприятия времени, пространства и движения.
7. Экспериментальный метод в психологии.
8. Психологические шкалы. Психологическое тестирование. Метрологические требования к тесту: надежность, валидность, стандартность.
9. Принципы построения экспериментальной модели. Проблемы соотношения внешней, внутренней и прогностической валидности.
10. Принцип системности в психологии. Структурный, процессуальный и функциональный анализ в системном подходе.
11. Методы обучения. Тренинг, Проблемно-деловые (ПДИ) и организационно-обучающие игры (ООИ). Формирование ПВК на тренажерах.
12. Основные методы профессиографии.
13. Методы исследования психофизиологических функций и качеств профессионала.
14. Методы исследования свойств и функциональных состояний нервной системы, анализаторных систем; двигательного аппарата, высших психических функций (мышление, память, внимание, пространственное представление).
15. Методы оценки успешности профессиональной деятельности. Требования к критериям профессиональной успешности.
16. Методы оценки режима труда и отдыха.
17. Методы формирования профессиональных интересов, направленности личности и общетрудовых умений (планирование собственной деятельности, самоконтроль, саморегуляция, волевые усилия по преодолению препятствий, трудностей в труде и др.).
18. Методы диагностики мотивационных образований профессионала.
19. Методы и принципы исследования индивидуального стиля деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности.
20. Методики оценки стиля руководства и групповой сплоченности.
21. Критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций. Методы организационного развития (изменений).
22. Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.
23. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
24. Проективные методы в прикладной психологии.
25. Классификация методов сбора и анализа данных, используемых в организационной психологии. Особенности проведения эмпирических исследований в организационной среде.
26. Психологическое консультирование руководителей. Типичные задачи и стратегии консультационного взаимодействия.
27. Этические принципы консультационного взаимодействия.
28. Технология оценки менеджерского персонала.
29. Тренинг и консалтинг в организационном консультировании.
30. Метод анализа проблемностей, как метод исследования психической регуляции человека в деятельности (принципы построения, этапы, процедура).

Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Батищев В.Н., Густова Е.А., Евенко С.Л., Колесник Н.Т. Личностно-профессиональное развитие в условиях эффективного управления организацией: коллективная монография / Москва: ИИУ МГОУ, 2016. 124 с.
2. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 3 / Под ред. [В.А. Бодрова](#), [А.Л. Журавлева](#). - М.: [Институт психологии РАН](#), 2014. - 400 с.

3. [Дружилов С.А.](#) Психология профессионализма. Инженерно-психологический подход / [С.А. Дружилов](#). - Харьков: [Гуманитарный центр](#), 2013. - 296 с.

2. Мунипов В.М. Эргономика: человекоориентированное проектирование техники, программных средств и среды / В.М. Мунипов, В.П. Зинченко. — М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2015. - 385 с.

3. Носкова, О.Г. Психология труда: учеб. пособие / О.Г. Носкова; под ред. Е.А. Климова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 384с.

4. Профессиональная карьера как социально-психологический феномен / В.А. Толочек / под редакцией Шапошникова О.В. М.: Когито-Центр, 2017. - 262 с.

5. Толочек В.А. / Психология труда / учебное пособие. 3-издание, дополненное / В.А. Толочек. - СПб.: Питер, 2018. - 480 с.

6. Психология труда: учебник и практикум / под общ.ред. С.Ю. Манухиной. - М.: Юрайт, 2015. - 485 с.

Дополнительная литература

1. Бодров, В.А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы / В.А. Бодров. - М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2006. - 623 с.

2. Голиков, Ю.Я. Методология психологических проблем проектирования техники / Ю.Я. Голиков. - М.: ПЕР СЭ: 2003. - 223 с.

3. Дикая, Л.Г. Психическая саморегуляция функционального состояния человека (системно-деятельностный подход) / Л.Г. Дикая. - М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2003. - 318 с.

4. Журавлев, А.Л. Психология совместной деятельности / А.Л. Журавлев. - М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2005. - 640 с.

5. Журавлев А.Л. Индивидуальный стиль руководства производственным коллективом. М., 2013.

6. Иванова, Е.М. Психология профессиональной деятельности / Е.М. Иванова. - М.: ПЕР СЭ, 2006. - 373 с.

7. Климов, Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях / Е.А. Климов. - М.: Изд-во МГУ, 1995. - 224 с.

8. Климов, Е.А. Психология профессионала : избр. психол. тр. / Е.А. Климов. - М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та; Воронеж: МОДЭК, 2003. - 456 с.

9. Климов, Е.А. Пути в профессионализм (Психологический взгляд) / Е.А. Климов. - М.: Моск. психол.-соц. ин-т; Флинта, 2003. - 320 с.

10. Леонова, А. Б. Психологические технологии управления состоянием человека / А.Б. Леонова, А.С. Кузнецова. - М.: Смысл, 2007. - 311 с.

11. Ломов, Б.Ф. Психическая регуляция деятельности: Избранные труды / Б.Ф. Ломов. - М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2006. - 624 с.

12. Обознов, А. А. Психическая регуляция операторской деятельности (в особых условиях рабочей среды) / А. А. Обознов; Под ред. В.А. Бодрова. - М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2003. - 182 с.

13. Основы инженерной психологии. учебник для вузов / Под ред. Б.Ф. Ломова. - М.: Высшая школа, 1986. - 396 с.

14. Практикум по инженерной психологии и эргономике: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С. К. Сергиенко, В. А. Бодров, Ю. Э. Писаренко и др. ; Под ред. Ю. К. Стрелкова. - М.: ИЦ «Академия», 2003. - 400 с.

15. Пряжников, Н.С. Психология труда: учеб. пособие / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. - 5-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2012. - 480 с.

16. Психологические основы профессиональной деятельности: Хрестоматия / Сост. В.А. Бодров. - М.: ПЕР СЭ; Логос, 2007. - 855 с.

17. Психология профессионального педагогического мышления / Под ред. М.М. Кашапова. - М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2003. - 398 с.

18. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы : хрестоматия / Составители А. Б. Леонова, О.Н. Чернышова. - М.: Радикс, 1995. - 365 с.
19. Стрелков, Ю.К. Инженерная и профессиональная психология. - М.: Академпресс, 2009. - 360 с.
20. Фукин, А.И. Психология конвейерного труда / А.И. Фукин. — М.: ПЕР СЭ, 2003. - 240 с.
21. Человеческий фактор. В 6 т. / Перев. с англ.; под ред. Г. Салвенди.— М.: Мир, 1991-1992.
22. Эргодизайн промышленных изделий и предметно-пространственной среды / Под ред. В.В. Кулайкина, Л.Д. Чайновой. - М.: Гуманитар. Изд. Центр ВЛАДОС, 2009. - 311 с.